

**АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОКРЫМСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
МЯСНИКОВСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.12.2023 г.

№ 573

х. Красный Крым

О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Краснокрымского сельского поселения, оказывающих услуги населению в сфере культуры

В целях формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Краснокрымского сельского поселения, оказывающие услуги населению в сфере культуры

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать при Администрации Краснокрымского сельского поселения Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Краснокрымского сельского поселения, оказывающих услуги населению в сфере культуры.
2. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений Краснокрымского сельского поселения, оказывающих услуги населению в сфере культуры (приложение № 1).
3. Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Краснокрымского сельского поселения, оказывающих услуги населению в сфере культуры (приложение № 2).
4. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Краснокрымского сельского поселения



Л.А.Черкашин

Положение
об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных
учреждений Краснокрымского сельского поселения, оказывающих
услуги населению в сфере культуры

1. Общие положения
 - 1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Краснокрымского сельского поселения, оказывающих услуги населению в сфере культуры (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.
 - 1.2. Общественный совет создается при Администрации Краснокрымского сельского поселения.
 - 1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Администрации Краснокрымского сельского поселения.
 - 1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений Краснокрымского сельского поселения, оказывающих услуги населению в сфере культуры, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области, нормативно-правовыми актами Администрации Краснокрымского сельского поселения и настоящим Положением.
 - 1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.
 - 1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.
2. Цель и задачи Общественного совета
 - 2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Краснокрымского сельского поселения, оказывающих услуги населению в сфере культуры (далее – муниципальные учреждения).
 - 2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:
 - 2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.
 - 2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

- 3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:
 - 3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.
 - 3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.
 - 3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.
 - 3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:
 - открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;
 - комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;
 - доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
 - время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;
 - культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);
 - долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.
 - 3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.
 - 3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы государственных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, средствами массовой информации и иными экспертами.
 - 3.1.7. Формирует не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.
 - 3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.
- 3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

- 3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от органов местного самоуправления, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.
- 3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Администрацией Краснокрымского сельского поселения, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.
- 3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов Администрации Краснокрымского сельского поселения на заседания Общественного совета.
- 3.2.4. Направление в Администрацию Краснокрымского сельского поселения:
 - предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;
 - информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;
 - предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Состав Общественного совета

- 4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации".
- 4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.
- 4.3. Состав Общественного совета формируется Администрацией Краснокрымского сельского поселения из представителей общественных организаций, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.
- 4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.
- 4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

- 5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.
- 5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.
- 5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.
- 5.4. Заседания Общественного совета проводятся не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

- 5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.
- 5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.
- 5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке органов местного самоуправления.
- 5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.
- 5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.
- 5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.
- 5.11. Протокол направляется в Администрацию Краснокрымского сельского поселения.
- 5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются Администрацией Краснокрымского сельского поселения на официальных сайтах в сети Интернет.

Состав
Общественного совета для оценки качества работы
муниципальных учреждений Краснокрымского сельского поселения,
оказывающих услуги населению в сфере культуры

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Занимаемая должность
1.	Купавых Антон Юрьевич	Зам. председателя Совета депутатов Краснокрымского сельского поселения
2.	Карапетян Армен Карапетович	Индивидуальный предприниматель
3.	Алавердова Галина Гарегиновна	Домохозяйка
4.	Чуева Татьяна Константиновна	Индивидуальный предприниматель
5.	Бойченко Анна Андреевна	Ведущий специалист администрации Краснокрымского сельского поселения