

**АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОКРЫМСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
МЯСНИКОВСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.12.2023 г.

№ 575

х. Красный Крым

**О назначении оператора по проведению
независимой оценки качества оказания
услуг учреждениями культуры
Краснокрымского сельского поселения**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»:

1. Администрации Краснокрымского сельского поселения организовать изучение рынка услуг по организации и проведению независимой оценки качества услуг (НОКУ) оказываемых учреждениями культуры Краснокрымского сельского поселения и определить оператора, с которым заключить муниципальный контракт на проведение НОКУ (далее – оператор).

2. Утвердить техническое задание на проведение работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Краснокрымского сельского поселения в 2024 году, согласно приложению.

3. Оператору во взаимодействии с общественным советом при администрации Краснокрымского сельского поселения:

- 1) организовать проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Краснокрымского сельского поселения.
- 2) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Краснокрымского сельского поселения.
- 3) сформировать рейтинг деятельности сельских домов культуры.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Краснокрымского
сельского поселения



Л.А.Черкашин

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий деятельности организаций культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организации культуры Муниципальное казенное учреждение культуры Краснокрымского сельского поселения «Дом культуры Краснокрымского сельского поселения»

1. Исполнитель (далее – Оператор) организует и проводит следующие работы для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг оценки качества условий деятельности организаций культуры

2. Общие направления проводимой работы:

2.1. Оператор организует сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с настоящим техническим заданием по четырем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры, социальной сферы в сети «Интернет», информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах организаций;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

2.2. обеспечивает подготовку инструментария (анкета, опросный лист и др.);

2.3. проводит подготовку аналитического отчета;

2.4. предоставляет аналитический отчет, о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг Заказчику, который должен содержать:

а) перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации культуры и информационных стендах в помещениях указанной организации;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией культуры (в баллах);

д) основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

3. Основания для проведения работ: при выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

- 1) Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (Статья 36.1. «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры»).
 - 2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
 - 3) Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 № 51132).
 - 4) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.05.2015 № 37187).
 - 5) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
 - 6) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Перечень организаций культуры, в отношении которых необходимо провести работы: Муниципальное казенное учреждение культуры Краснокрымского сельского поселения «Дом культуры Краснокрымского сельского поселения»
5. Сроки проведения работ:
с даты подписания контракта, не позднее 31 декабря 2024 г
6. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям
1. открытость и доступность информации об организации культуры;
 2. комфортность условий предоставления услуг;
 3. доступность услуг для инвалидов;
 4. доброжелательность, вежливость работников организации;
 5. удовлетворенность условиями оказания услуг.
 7. Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ сайта организации социальной сферы в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;

- опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование).

8. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет Заказчику:

- аналитический отчет с приложениями по итогам выполненных работ в печатном виде - 1 экземпляр